

# Consejos para convertir las conversaciones difíciles con el equipo del IEP de su hijo en conversaciones productivas

*(Tips for turning difficult conversations with your child's IEP team into productive conversations- Spanish Version)*

Las conversaciones en las reuniones con el equipo del Programa de Educación Individualizado (IEP, por sus siglas en inglés) de su hijo pueden ser difíciles. A veces, los padres escuchan comentarios del personal de la escuela que los hacen sentir incómodos o inseguros. Otras veces, los padres luchan por plantear sus preocupaciones sobre lo que necesita su hijo porque temen no ser escuchados. Estos consejos están diseñados para ayudarlo a superar las conversaciones difíciles en las reuniones del equipo del IEP y abogar eficazmente por su hijo.

## Antes de la reunión

Si se siente nervioso en el momento en que entra a una reunión del IEP, puede pedirle a alguien de confianza que lo acompañe, como:

- Un miembro de la familia que pueda ayudarlo a sentirse seguro mientras aboga por su hijo
- Un amigo que pueda actuar como un par de oídos adicionales, tomar notas en la reunión, y ayudarlo a seguir la discusión
- Alguien de la comunidad que conozca a su hijo, que pueda hablar sobre sus fortalezas y que pueda ayudar al equipo del IEP a entender cómo sacar lo mejor de su hijo

## Obteniendo la información que necesita

Si se siente perdido o confundido en una reunión del IEP, podría decir:

- “Me siento perdido. Por favor, vayamos más despacio y explique de nuevo de qué estamos hablando.”
- “Estoy confundido. ¿Puede intentar compartir esa información de una manera diferente para ayudarme a entenderla?”

Si no está seguro de algo en el IEP de su hijo, podría preguntar:

- “¿Cómo son estos servicios en el día de mi hijo?”
- “¿Cómo funciona esta adaptación?”
- “¿Puede darme algunos ejemplos específicos de cómo le está enseñando a mi hijo para ayudarlo a alcanzar esta meta?”

## Compartiendo sus preocupaciones

Si el personal de la escuela sugiere un cambio en los servicios del IEP de su hijo del que usted no está seguro, usted podría preguntar:

- “¿Puede compartir más información sobre cómo esto ayudará con las necesidades de mi hijo?”
- “No estoy seguro de que este cambio satisfaga las necesidades de mi hijo. ¿Podemos tratar esto a modo de prueba para ver cómo responde mi hijo antes de hacer un cambio en el IEP?”
- “¿Qué haremos si esto no funciona?”

Si lo que el equipo le informa sobre el progreso que su hijo está haciendo no coincide con su punto de vista sobre el progreso que está haciendo su hijo, usted podría decir:

- “Me preocupa que no estemos viendo claramente las necesidades de mi hijo. ¿Qué podemos hacer al respecto?”
- “No me convence la información que me está dando sobre el progreso de mi hijo. ¿Qué otra información podemos tener en cuenta para comprender mejor el progreso que está haciendo mi hijo?”
- “Me preocupa que estemos viendo el progreso de mi hijo de manera diferente. Mi hijo tiene un rendimiento más alto (o más bajo) de lo que dice el IEP (o el informe de progreso o la evaluación). ¿Puede explicarme en qué se basan estos datos? ¿Cómo se obtuvo esta información sobre mi hijo?”

Si usted comparte una preocupación acerca de las reglas de la escuela o las expectativas que su hijo está luchando por seguir y el administrador de la escuela dice: “Esa es la política y no podemos cambiarla”, o “Así es como hacemos las cosas en esta escuela”, usted podría decir:

- “La discapacidad de mi hijo hace que sea difícil para él cumplir con estas expectativas. ¿Qué apoyos podemos agregar a su IEP para ayudarlo a aprender las habilidades que necesita para que puedan seguir las reglas?”
- “Entiendo que es la política, pero mi hijo tiene una discapacidad que le dificulta seguirla. ¿Cómo podemos usar el IEP de mi hijo para hacer excepciones a la política como una adaptación para mi hijo?”
- “¿Puede compartir una copia de la política por escrito para que podamos verla en un equipo? Entonces podremos entender mejor con qué parte específica está luchando mi hijo y decidir juntos qué hacer al respecto”.

## **Abordando el tema**

Si tiene un problema que presentar al equipo del IEP de su hijo, podría decir:

- “He notado que mi hijo tiene dificultades con \_\_\_\_\_. ¿Pueden decirme lo que están viendo en la escuela?”
- “Sé que mi hijo tiene dificultades porque noto \_\_\_\_\_ (proporcione ejemplos). ¿Cómo podemos usar el IEP para ayudarlos con esto?”
- “He notado que \_\_\_\_\_ funciona bien para apoyar a mi hijo en casa. ¿Cómo pueden usar esta estrategia en la escuela?”

Si un miembro del equipo dice: “Su hijo se niega o no quiere \_\_\_\_\_”, usted podría preguntar:

- “Si mi hijo pudiera hacerlo, lo haría. ¿Cómo podemos averiguar por qué no puede?”

- “Sé que mi hijo no se siente bien cuando no tiene éxito en lo que le pide que haga, y sé que mi hijo quiere tener éxito. Si podemos entender por qué mi hijo se niega, entonces podemos decidir qué tenemos que hacer para ayudarlo. ¿Qué piensan de por qué se niega?”
- “¿Tiene mi hijo las habilidades para hacer lo que espera que haga? Si no las tiene, entonces hablemos de cómo puede enseñarles esas habilidades”.

Si un miembro del personal expresa frustración con las dificultades que su hijo está teniendo en la escuela, usted podría decir:

- “Sé que mi hijo está haciendo todo lo posible y aprecio su paciencia con su aprendizaje. ¿Qué creen que deberíamos hacer de manera diferente para ayudar a mi hijo?”
- “Sigo recibiendo llamadas durante el día escolar, pero no hay nada que pueda hacer para arreglar lo que está sucediendo en la escuela. Soy consciente de esta situación y estoy hablando con mi hijo al respecto, pero confío en ustedes para ayudar a mi hijo en la escuela. ¿Qué ideas tienen?”
- “Comparto su preocupación por cómo mi hijo está batallando. Eso me dice que algo en el IEP no está funcionando para él. ¿Cómo podemos cambiar el IEP para dar a mi hijo un mejor apoyo?”

## **Resolviendo problemas**

Si un miembro del personal dice: “No sabemos la respuesta”, usted podría preguntar:

- “¿A quién podemos llamar (o invitar a una reunión) para que nos ayude a encontrar la respuesta?”
- “¿Podemos elegir una fecha para reunirnos de nuevo después de que el equipo haya tenido tiempo de averiguar la respuesta?”

Si un miembro del personal de la escuela dice: “No tenemos el dinero o el personal para hacer eso”, usted podría decir:

- “Si mi sugerencia no funciona, ¿qué propone en su lugar para satisfacer las necesidades de mi hijo?”
- “Entiendo que la escuela tiene problemas de presupuesto (o de personal) en este momento. Pero mi hijo tiene un IEP y no puede esperar a que se solucionen esos problemas. Trabajemos juntos para encontrar una manera creativa de satisfacer las necesidades de mi hijo ahora”.

## **Trabajando con el equipo**

Si un miembro del personal del equipo expresa algo que cree que puede ser una opinión, podría preguntar:

- “¿Pueden ayudarme a entender sus razones para decir eso?”
- “¿Pueden compartir los datos que han recopilado que respalden lo que estás diciendo? Me gustaría revisar esa información con el equipo del IEP. Entonces podemos tomar decisiones juntos sobre qué pasos tomar a continuación para ayudar a mi hijo”.

Si un miembro del personal de la escuela parece estar hablando en nombre de todos, podría preguntar:

- “¿Alguien más tiene una idea o algo que compartir?”
- “Agradezco lo que está diciendo. También tengo curiosidad por saber qué piensan los demás sobre esta situación. ¿Podemos escuchar al resto del equipo?”

## **Planeando los siguientes pasos**

Si llega a un acuerdo sobre un cambio en el IEP de su hijo o si el personal de la escuela le promete algo, podría preguntar:

- “¿Cuáles son los próximos pasos?”
- “¿Quién será responsable de asegurarse de que se haga lo que acordamos?”
- “¿Podemos ponernos de acuerdo en un cronograma para que esto suceda?”

Si no hay suficiente tiempo en la reunión para todo lo que está en la agenda o se agota el tiempo antes de que se puedan discutir todas sus preguntas o inquietudes, podría decir:

- “Respetuosamente, solicito comenzar esta reunión abordando mis inquietudes”.
- “Entiendo que solo nos quedan cinco minutos para nuestra reunión, pero no hemos hablado de todas mis inquietudes. ¿Qué tan pronto podemos programar otra hora para terminar esta reunión?”
- “Se nos ha acabado el tiempo, pero todavía tengo preguntas. ¿Cómo puedo obtener respuestas al resto de mis preguntas?”

Si se siente presionado a firmar documentos en una reunión del IEP o en otras situaciones, podría decir:

- “Sé que este papeleo es importante y es por eso por lo que necesito tiempo para pensar en esta información antes de firmar. ¿Cuánto tiempo tengo para devolverles la documentación?”
- “Me gustaría hablar sobre esta información con mi familia antes de firmar”.
- “Sé que tendré más preguntas más adelante, así que no puedo firmar nada ahora. ¿Quién puede ayudarme con mis preguntas después de esta reunión?”
- “No estoy listo para firmar este papeleo hoy. ¿Cuándo tengo que devolverlo y a quién se lo devuelvo?”

## **Desacuerdos con el equipo**

Si al final de una reunión el equipo dice “No” a un cambio que usted le está pidiendo a la escuela que haga en el IEP de su hijo, o si el equipo no lo ha persuadido acerca de un cambio en el IEP de su hijo que la escuela está proponiendo, usted podría decir:

- “Parece que no estamos de acuerdo sobre lo que mi hijo necesita en el IEP. ¿Qué podemos hacer con este desacuerdo?”
- “Ya que están rechazando mi solicitud, por favor ayúdenme a entender lo que sucede a continuación. ¿Qué pasos puedo tomar ahora?”

- “Siento que la escuela no me está escuchando y no estoy de acuerdo con lo que están proponiendo para mi hijo. ¿Qué podemos hacer ahora?”
- “Entiendo que hay un sistema para los desacuerdos. ¿Cómo utilizo ese sistema?”

Si usted siente que su relación con el equipo del IEP se ha visto perjudicada por desacuerdos sobre el IEP de su hijo, podría decir:

- “Sé que hemos tenido algunos desacuerdos. Estoy agradecido de que estén aquí hoy para apoyar a mi hijo y tengo la esperanza de que podamos tomar buenas decisiones para mi hijo juntos”.
- “Hemos tenido algunas conversaciones difíciles en el pasado, pero mi hijo depende de nosotros para ser un equipo. Pido que nos ayudemos unos a otros hoy para dejar atrás el pasado y centrarnos solo en lo que mi hijo necesita para que podamos avanzar juntos en el mejor interés de mi hijo”.

*Si necesita abogacía para prepararse para cualquier reunión del IEP, llame a Jesús Villaseñor en PACER Center al teléfono **(952) 838-1371**.*